



**SIG - Télédétection - Environnement**  
13, rue de Bray, 35510 Cesson-Sévigné, France  
Tél. (033)9 87 30 40 63 /06 23 41 36 70  
Email : [sigotm@sigotm.com](mailto:sigotm@sigotm.com)  
[www.sigotm.com](http://www.sigotm.com)

## Formulaire de réclamation relative aux prestations de formation professionnelle conçues, commercialisées, réalisées, évaluées

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme et nous en sommes à l'entière écoute. Pour cela, nous vous demandons à répondre à chacun des champs suivants afin de garantir la résolution de votre réclamation.

Dans tous les cas, le formulaire est à retourner par mail à [sigotm@sigotm.com](mailto:sigotm@sigotm.com).

1- Prénom, Nom de la personne qui exprime la réclamation<sup>1</sup> (éventuellement : entreprise et fonction occupée) :

.....  
.....

2- Prénom, Nom de la personne physique concernée par la réclamation

.....  
.....

3- Identification précise du canal de réponse souhaité: mail ou adresse postale

Mail :.....  
Adresse postale.....

4- Objet précis de la réclamation

.....  
.....

5- Description explicite de la réclamation : dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant. conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.

.....  
.....  
.....  
.....

---

### 1-Définition de la réclamation

Par « réclamation », on entend une déclaration actant du mécontentement du candidat envers SIGOTM ou ses collaborateurs.

Les causes ou origines d'une réclamation/dysfonctionnement soulevé par un candidat peuvent être variées :

- Qualité du service fourni
- Relation avec le formateur
- Erreur dans l'envoi de la correspondance
- Dysfonctionnements divers



**SIG - Télédétection - Environnement**

13, rue de Bray, 35510 *Cesson-Sévigné*, France

Tél. (033)9 87 30 40 63 /06 23 41 36 70

Email : [sigotm@sigotm.com](mailto:sigotm@sigotm.com)

[www.sigotm.com](http://www.sigotm.com)

**Cadre réservé à SIGOTM**

Numéro et date de réception de la réclamation	
Identification du mode de réception de la réclamation : adresse e-mail ou postale	
Type, modalités et contenu de la réponse adressée à l'interlocuteur ayant exprimé la réclamation.	
Date de clôture de la réclamation.	